



# Përmbushja e zotimeve për qeverisje të mirë lokale

Raport gjashtë mujor për komunat  
Prishtinë, Prizren, Ferizaj, Pejë, Gjakovë,  
Gjilan dhe Mitrovicë

Janar - Qershor 2018





# Përmbushja e zotimeve për qeverisje të mirë lokale

Raport gjashtë mujor për komunat  
Prishtinë, Prizren, Ferizaj, Pejë, Gjakovë,  
Gjilan dhe Mitrovicë

Janar - Qershor 2018



**DEMOCRACY PLUS**

Përgatitur nga: **Roberta Osmani dhe Jetmir Bakija**

E drejta e autorit © 2018. Democracy Plus (D+)

Të gjitha të drejtat janë të rezervuara. Asnjë pjesë e këtij publikimi nuk mund të riprodhohet, ruhet apo transmetohet në çfarëdo forme apo përmes çfarëdo mjeti elektronik, mekanik, fotokopjohet apo të tjera, pa lejen e D+.

Ky botim është realizuar me përkrahjen e projektit Promovimi i Shoqërisë Demokratike (DSP) – i financuar nga Agjencia Zvicerane për Zhvillim dhe Bashkëpunim (SDC) dhe Ministria e Punëve të Jashtme e Danimarkës (DANIDA) dhe menaxhuar nga Fondacioni Kosovar për Shoqëri Civile (KCSF). Përmbatja e këtij botimi është përgjegjësi e Demokraci Plus dhe në asnjë mënyrë nuk mund të konsiderohet si qëndrim i SDC-së, DANIDA-së apo KCSF-së.

# Përmbajtja

Hyrje	6
Metodologjia e monitorimit	7
Zotimet për qeverisje të mirë komunale	8
<b>Zotim 1 – Publikimi i vendimeve, rregulloreve dhe planeve urbane</b>	<b>8</b>
<b>Zotimi 2 – Raportet financiare dhe rezultatet e konkurseve</b>	<b>10</b>
<b>Zotim 3 – Konsultime publike në lagje dhe fshatra</b>	<b>12</b>
<b>Zotim 4 – Transparenca në Prokurimi publik</b>	<b>13</b>
<b>Zotim 5 – Raporti vjetor për realizimin e premtimeve zgjedhore</b>	<b>13</b>
<b>Zotim 6 – Adresimi i Ankesave Qytetare në platforma online</b>	<b>14</b>

# Hyrje

Gjatë fushatës elektorale për zgjedhje komunale 2017, Demokraci Plus u ka kërkuar kandidatëve për Kryetar të shtatë komunave që të zotohen formalisht se do t'i përmbahen disa parimeve bazë të qeverisjes së mirë nëse zgjidhen për të udhëhequr komunën. Inkurajuese ishte fakti se pothuajse të gjithë kandidatët për kryetarë për Prishtinë, Prizren, Ferizaj, Pejë, Gjakovë, Gjilan dhe Mitrovicë e nënshkruan dokumentin me gjashtë parime bazë të qeverisjes së mirë të quajtur "Gjashtë Zotimet për Qeverisje të Mirë Komunale." Ndër nënshkruesit e këtyre zotimeve janë edhe kryetarët aktual të këtyre shtatë komunave.

Këto gjashtë zotime janë përzgjedhur dhe përpiluar me kujdes nga ekipi i Demokraci Plus duke u bazuar në përvojën e përcjelljes së institucioneve komunale si dhe analizën mbi parimet bazë për qeverisje të mirë.







Qëllimi i këtyre zotimeve është të instalojë një qeverisje në komunë që është e hapur, transparente dhe llogaridhënëse për qytetarët dhe grupet e interesit.

Arsyeja pse janë përzgjedhur këto zotime është që të fillohet me disa parime bazë për një demokraci të mirëfillët dhe të kemi përmirësim në këto parime qeverisëse. Ndërsa shtatë komunat, nga më të mëdhat në vend, janë përzgjedhur për arsye që përbushja e zotimeve nga këto komuna do të duhej të shërbej si shembull i mirë për komunat më të vogla përreth në vendosjen e standardeve më të larta të parimeve të qeverisjes së mirë në qeverisjen lokale në Kosovë.

## 6 ZOTIMET E KRYETARIT PËR QEVERISJE TË MIRË LOKALE

PRISHTINË / PRIZREN / FERIZAJ / PEJË / GJAKOVË / MITROVICË

### TË PUBLIKOHEN:

-  **Vendimet, Rregulloret Komunale, Planet Urbanistike**
-  **Raportet e Shpenzimeve dhe Rezultatet e Konkurseve**
-  **Konsultime Publike në Lagje dhe Fshatra**
-  **Planet e Prokurimit, Kontratat dhe Konsultime për Planet**
-  **Raporti Vjetor për Realizimin e Premtimeve Zgjedhore**
-  **Adresim i Ankesave Qytetare në Platforma Online**

# Metodologjia e monitorimit

Pas rezultateve të zgjedhjeve lokale, D+ ka nënshkruar Memorandume të Bashkëpunimit me Kryetarët e zgjedhur të të shtatë komunave më të mëdha në vend, ku janë specifikuar rolet dhe përgjegjësitë e D+ dhe të komunës respektive rreth aktiviteteve të monitorimit dhe vlerësimit efektiv të nivelit të zbatimit të zotimeve elektorale.

Si burim i parë për publikim të informatave dhe dokumenteve që përbëjnë gjashtë (6) zotimet, është ueb-faqja e komunës. Me përdorimin e gjerë të internetit dhe teknologjisë informative, ueb-faqet duhet të shërbejnë si mjet primar për të zgjeruar transparencën institucionale.

Për shkak të disa sfidave në fillim të vitit 2018, ueb faqet zyrtare të komunave nuk kanë qenë funksionale. Në mungesë të tyre, disa komuna kanë përdorur faqet e tyre në rrjetet sociale për informim të publikut. Tani ueb faqet e reja janë funksionale dhe të unifikuara në përmbajtje, dukje dhe funksionalitet gjë që e bën më të lehtë qasjen në informata nga ana e qytetarëve, por edhe e vendos një standard të përgjithshëm për transparencë në të gjitha komunat.

Për këtë iniciativë monitorimi dhe vlerësimi, D+ ka angazhuar dhe trajnuar nga një koordinator për secilën nga shtatë komunat, të cilët e bëjnë punën e monitorimit në baza të rregullta ditore në komunën e caktuar. D+ ka zhvilluar metodologjinë e monitorimit që konsiston në monitorimin e drejtëpërdrejtë përmes pjesëmarrjes direkte të koordinatorëve të terrenit, në:

Seanca të kuvendeve komunale

- Diskutime publike, përfshi: takime me publikun, dëgjime buxhetore, konsultime publike në lagje apo fshatra, konsultime me bashkësitë lokale, dhe konsultime për rregullore.
- Mbledhje të bordit të drejtorëve (në ato komuna ku iu është lejuar qasja koordinatorëve të D+).

Të njëjtit monitorojnë ueb faqet zyrtare të komunave për publikim të:

- Vendimeve të Kryetarit;
- Vendimeve të marra në seancat e Asamblesë Komunale;
- Planeve urbane;
- Raportit të shpenzimeve
- Rezultateve të konkurseve;
- Paralajmërimeve për diskutime publike;
- Kontratave
- Planeve të prokurimit

Gjithashtu, koordinatorët e terrenit janë të obliguar të verifikojnë raportimet e qytetarëve në platformën ndreqe.com, t'i informojnë në baza javore zyrtarët e caktuar nga komuna për raportimet në komunën e tyre, dhe t'i verifikojnë intervenimet/rregullimet e ndërmarra nga komuna.

E gjithë puna e monitorimit regjistrohet në formularët e zhvilluar nga menaxhmenti i projektit, ku plasohen informatat që pastaj analizohen dhe ndahen me publikun në mënyrë periodike.

# Zotimet për qeverisje të mirë komunale



## Zotim 1 – Publikimi i vendimeve, rregulloreve dhe planeve urbane

Publikimi i menjëhershëm i vendimeve të marra nga Kryetari dhe nga Kuvendi Komunal është tejet i rëndësishëm për transparencën komunale. Duhet të theksohet se ky monitorim nuk analizon përmbajtjen e vendimeve të marra, por thjesht nëse ato janë vendosur në ueb faqe të komunës pasi që janë marrë, ashtu siç janë zotuar Kryetarët në fushatën elektorale.

Monitorimi i publikimit të vendimeve të Kryetarit është bërë përmes ueb faqes. Komunat deri më tani kanë qenë mjaft transparente me publikim të vendimeve në ueb-faqe. Duhet të theksohet se Kryetarët kanë mundur që të marrin një numër më të madh të vendimeve se sa këto të listuara më poshtë, mirëpo në mungesë të bazës së krahasimit, dhe me qëllim të monitorimit të transparencës, në tabelën e mëposhtme paraqiten vetëm ato vendime të cilat janë publikuar në ueb faqe. Fakti se një kryetar ka marrë më shumë ose më pak vendime, nuk sinjalizon kualitet më të lartë apo më të ulët të qeverisjes, megjithatë, sinjalizon rëndësinë që këta kryetarë i japin informimit të qytetarëve rreth punës së tyre. Për shembull, fakti që Kryetari i Gjilanit përgjatë qeverisjes në gjashtë muajt e parë të vitit 2018 i ka publikuar në ueb-faqe vetëm dy (2) vendime, ngrit shqetësime për punën e tij si Kryetar, por duke marrë parasysh që mund të ketë marrë më shumë vendime se kaq dhe se jo të gjitha janë të publikuara në ueb faqe, ngrit shqetësim për angazhimin e tij rreth transparencës para qytetarëve të Gjilanit.

Sa i përket formatit, të gjitha komunat i publikojnë vendimet të skenuara, ndërsa Peja në formatin Word.

Numri i vendimeve të publikuara nga Kryetarët e Komunave **Fig 1.**





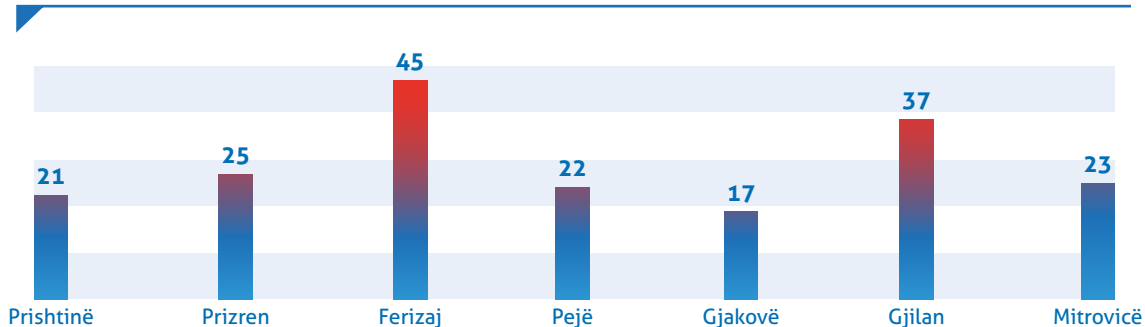
Në anën tjetër, numri i vendimeve të marra në Kuvend Komunal është krahasuar me numrin e vendimeve të Kuvendit të publikuara në ueb faqen e komunës. Rregullorja për procedurën e hartimit dhe publikimin e akteve të komunës, i obligon komunat që të publikojnë aktet normative në ueb faqen e komunës në një afat prej 15 ditësh, pas vlerësimit të ligjshmërisë së aktit nga Ministria përgjegjëse për vetëqeverisjen lokale<sup>1</sup>. Prandaj, për këtë zotim, është kalkuluar gjithashtu numri mesatar i ditëve nga marrja e vendimit deri në publikim në ueb faqen e komunës. Nga këto të dhëna shohim se komuna e Gjakovës ka qenë më e shpejta në publikim të vendimeve të Kuvendit, me mesatarisht 18 ditë nga marrja e vendimit e deri në publikim. Ndërsa komuna e Ferizaj në këtë periudhë gjashtë mujore e ka numrin mesatar të ditëve nga marrja e deri tek publikimi i vendimeve të Kuvendit dukshëm më të madh se sa komunat tjera (45 ditë). Sa i përket formatit të publikimit të tyre, Gjilani dhe Gjakova i publikojnë në formatin Word ndërsa të tjerat të skenuara.

**Fig 2.** Numri i vendimeve të publikuara nga Kuvendet Komunale



**Koha mesatare deri te publikimi i vendimeve**

**Fig 3.**



1 Regullorja nr. 01/2017 për procedurën e hartimit dhe publikimin e akteve të komunës. Neni 16: "Publikimi i akteve normative në ueb faqen e komunës".

Planet urbanistike paraqesin interes publik për shkak se tregojnë si rregullohen lagjet dhe fshatrat ku qytetarët banojnë dhe si pritjet të duken ato në të ardhmen. Andaj, publikimi i planeve urbane është futur si kriter i qeverisjes së mirë tek zotimi i parë për shkak se është ndër aktet më të rëndësishme komunale. Mirëpo duhet sqaruar se D+ ka monitoruar nëse komunat në fokus i kanë të publikuar gjatë kësaj periudhe planet urbane që janë aktualisht në fuqi dhe jo vetëm ato që mund të jenë miratuar në këtë periudhë qeverisëse. Planet urbanistike janë afat-mesme dhe afat-gjate andaj nuk është e zakonshme të miratohen çdo gjashtë muaj.

Prishtina prin me numrin më të madh të planeve të publikuara (23), duke u ndjekur pas nga Peja (13) dhe Gjakova (9). Asnjë nga komunat tjera target, nuk kanë plane urbane të publikuara ne ueb faqe dhe banorët e tyre nuk kanë mundësi të marrin informata të shpejta dhe në mënyrë praktike nga ueb faqja e komunës për planin afatgjatë se si do të zhvillohet komuna dhe në bazë të tyre ta planifikojnë banimin, aktivitetet biznesore, shkollimin etj. në komunën ku ata jetojnë.

**Numri i Planeve Urbane të publikuara**

**Fig 4.**





## Zotimi 2 – Raportet financiare dhe rezultatet e konkurseve

Njëra ndër gjashtë zotimet është publikimi i raportit financiar në baza tre-mujore, i cili është poashtu obligim ligjor<sup>2</sup>. Ky raport është pasqyrë e të hyrave dhe shpenzimeve të komunës për çdo tre muaj të vitit, dhe kjo informatë është tejet e rëndësishme për shkak se tregon sa ka arritur zyra e Kryetarit të mbledh të hyrat e planfikura për atë tre-mujor dhe si e ka shpenzuar buxhetin e miratuar nga Kuvendi në atë tre muaj. Si i tillë pra është një vlerësim se ku qëndron komuna në çdo periudhë tre-mujorëshe dhe në varësi të kësaj situate, bëhet planifikimi i mëtejshëm i aktiviteteve të komunës. Për më tepër është çështje me interes edhe për publikun dhe taksapaguesit të cilët kanë të drejtë të jenë të informuar se si shpenzohet paraja publike nga komuna e tyre në mënyrë periodike.

Përveç publikimit të raportit në ueb-faqe, raporti financiar duhet të dërgohet në Kuvend për informim dhe shqyrtim. Vlerësimi për përmbushje të këtij zotimi është bërë me datën 7 maj (2018), për të parë se a është bërë i qasshëm për publikun përmes ueb-faqes dhe a i është dorëzuar Kuvendit Komunal për informim dhe shqyrtim siç kërkohet edhe me ligj.

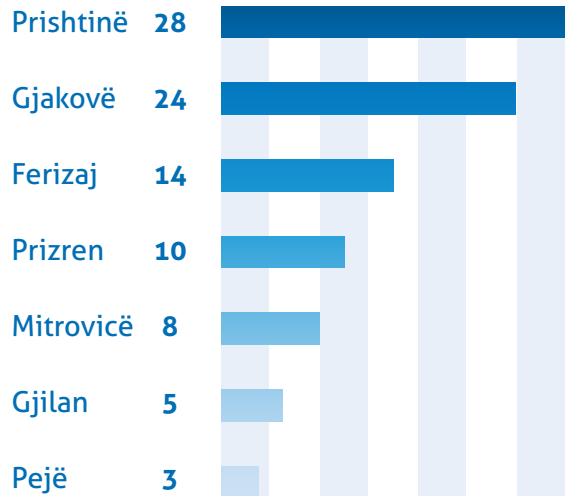
Nga shtatë (7) komunat nën vlerësim, Kryetarët e të cilave janë zotuar se do publikojnë raportin, vetëm Prishtina ka publikuar shpenzimet në ueb-faqe dhe e ka shtruar në Kuvend Komunal, madje Prishtina e ka bërë praktikë që shpenzimet t'i publikojë përmes të dhënave të hapura (Open Data) që mund të përpunohen dhe analizohen me lehtësi. Raporti i kësaj komune i ka përfshirë të pesë (5) kategoritë e shpenzimeve dhe ka qenë i detajuar mirë, me 22 faqe në formatin PDF dhe i qasshëm edhe në formati Excel. Ndërsa Prizreni dhe Peja i kanë bërë publike shpenzimet në ueb-faqe të komunës por deri me datën 7 maj kur edhe është bërë ky vlerësim, nuk e kanë patur të dorëzuar në Kuvend Komunal. Raporti i komunës së Prizrenit ka qenë PDF skanim, i kualitetit të dobët dhe i kthyer mrapshtë (i cili pas raportimit të parë të D+ është rregulluar dhe zgjeruar në 25 faqe), ndërsa Peja ka pasur raporte në formatin Excel për secilin muaj veç e veç dhe jo raport 3 mujor në tërësi.

Gjilani dhe Gjakova e kanë dorëzuar në Kuvend Komunal për anëtarë të Kuvendit, por Gjilani nuk e ka publikuar në ueb-faqe për publikun e gjerë, ndërsa Gjakova e ka publikuar por jo në vendin e duhur. Pas paralajmërimit të D+, raporti është vendosur në vendin e duhur brenda ueb faqes. Mitrovica dhe Ferizaj, dy komuna tjera Kryetarët e të cilave janë zotuar për 6 pikat e qeverisjes së mirë, deri në datën e vlerësimit, nuk i kanë publikuar në ueb-faqe dhe nuk i kanë dërguar shpenzimet në Kuvendet e tyre.

Sa i përket rezultateve të konkurseve, është monitoruar numri i rezultateve të publikuara në ueb faqen e komunës. Nuk mund të përjashtohet mundësia që disa nga komunat mund të kenë pasur numër më të madh të konkurseve, por nuk i kanë publikuar rezultatet e tyre në ueb faqe. Të gjitha komunat target kanë rezultate të publikuara, numrat variojnë nga 28 (Prishtina) në 3 (Pejë).

### Rezultatet e konkurseve

Fig 5.



2 Ligji Nr. 03/L-48 Për Menaxhimin e Financave Publike dhe Përgjegjësitë. Neni 45: "Raportet tremujore buxhetore".



# RAPORTI 3-MUJOR I SHPENZIMEVE

## Zotimi i 2-të i Kryetarëve

JAN-MARS 2018

PRISHTINË / PRIZREN / FERIZAJ / PEJË / GJAKOVË / MITROVICË

Vlerësimi - 7 Maj, 2018

	Prishtina	Gjakova	Prizren	Gjilan	Peja	Mitrovica	Ferizaj
Publikimi në UEB FAQE	✓ <b>PUBLIKUAR</b> 3 Maj, 2018	✓ <b>PUBLIKUAR</b> 3 Maj, 2018	✓ <b>PUBLIKUAR</b> 11 Prill, 2018	✗ Jo deri më 7 maj	✓ <b>PUBLIKUAR</b> 11 Prill, 2018	✗ Jo deri më 7 maj	✗ Jo deri më 7 maj
	Open Data & PDF Format	PDF Format Scan	PDF Format Scan		Formati Excel i përpunueshëm		
	Përmbajtja 22 faqe	Përmbajtja 19 faqe	Përmbajtja 6 faqe		Përmbajtja 6 faqe		
	Përfshin të hyrat dhe shpenzimet	Përfshin të hyrat dhe shpenzimet	Përfshin të hyrat dhe shpenzimet		Përfshin të hyrat dhe shpenzimet		
Shtruar në Kuvend	✓ 3 Maj, 2018	✓ 30 Prill, 2018	✗ Jo deri më 7 maj	✓ 26 Prill, 2018	✗ Jo deri më 7 maj	✗ Jo deri më 7 maj	✗ Jo deri më 7 maj
	Përfshin të hyrat dhe shpenzimet	Përfshin të hyrat dhe shpenzimet		Përfshin të hyrat dhe shpenzimet			
	Përmban projekte kapitale	Përmban projekte kapitale		Përmban projekte kapitale			



### Zotim 3 – Konsultime publike në lagje dhe fshatra

Një qeverisje e mirë kërkon që të konsultojë qytetarët për çështjet që i ndikojnë ata drejtpërdrejtë dhe për informim të vazhdueshëm të tyre. Konsultimet e rregullta me qytetarët qoftë për buxhet, apo për çështje specifike me rëndësi për banorët, por edhe takimet publike për informim të qytetarëve janë esenciale për një qeverisje të përgjegjshme, efektive dhe gjithëpërfshirëse. Në fakt, mbajtja e të paktën dy takimeve publike është obligim ligjor<sup>3</sup> për komunat por nga qeveritë komunale pritet të kenë edhe konsultime me qytetarë për çështje dhe procese specifike si buxheti, planet urbane dhe rregulloret për fusha të ndryshme nën kompetencë të komunës. Më poshtë është dhënë numri i konsultimeve publike, të natyrës së ndryshme, që D+ i ka monitoruar.

Numrin më të madh të diskutimeve publike në gjashtë mujorin e parë të këtij viti e ka komuna e Pejës me 17 diskutime të mbajtura, nga të cilat nëntë (9) kanë qenë në lagje të qytetit dhe tetë (8) nëpër fshatra. Menjëherë pas Pejës, sa i përket numrit të diskutimeve të mbajtura, është komuna e Prishtinës me 13 konsultime, 7 nga të cilat në Kuvend Komunal dhe gjashtë (6) të tjera në lokale të ndryshme nëpër qytet, njëra ndër të cilat në fshatin Bardhosh. Komuna e Prizrenit dhe ajo e Ferizajt i kanë mbajtur nga katër (4) diskutime publike, që të gjitha në objektin e komunës. Ndërsa ajo e Gjilanit nga pesë (5) diskutimet, katër (4) i ka mbajtur në komunë dhe një (1) në teatrin e qytetit. Komuna Gjakovës dhe e Mitrovicës edhe pse e kanë përmbushur obligimin ligjor për mbajtjen e një konsultimi publik në gjashtë mujorin e parë, mbesin dy komunat me numrin më të vogël të diskutimeve të mbajtura.

Numri i Konsultimeve Publike

Fig 6.



3 Ligj Nr. 03/L-040 Për Vetëqeverisje Lokale. Kreu IX "Demokracia e Drejtpërdrejtë dhe Mekanizmat e Pjesëmarrjes Qytetare". Neni 68: "Informimi publik dhe konsultimi". Gazeta Zyrtare, 2008.



## Zotim 4 – Transparenca në Prokurimi publik

Në fushën e prokurimit publik, për qëllimet e këtij vlerësimi dhe bazuar në zotimet elektorale të Kryetarëve, D+ i ka vlerësuar komunitetet nëse kanë plan të prokurimit të publikuar dhe të qasshëm në ueb faqet e tyre zyrtare, nëse i bëjnë publike kontratat dhe nëse mbajnë konsultime publike për planet e prokurimit.

Është e rëndësishme të ceket se dy elemente të këtij zotimi – publikimi i kontratave dhe mbajtja e konsultimeve publike nuk janë obligime ligjore, megjithatë, Kryetarët janë zotuar se do t'i përmbahen këtij parimi të qeverisjes së mirë dhe prandaj monitorohen për zotimin e dhënë, por gjithashtu nuk do të kishte kuptim sikur Kryetarët të monitoroheshin për zbatim të ligjit e që është punë e organeve të drejtësisë. Në anën tjetër, publikimi i planeve të prokurimit është obligim ligjor<sup>4</sup>.

Fatqësisht, sa i përket këtij zotimi, shumica e Kryetarëve nuk i janë përmbajtur deri më tani. Siç paraqitet në tabelën e mëposhtme, vetëm dy nga të shtatë komunitetet kanë plane të prokurimit të publikuara në ueb faqe në vendin e caktuar për dokumente të prokurimit publik. Ndërsa komuna e Gjakovës nuk e ka të vendosur "në link të veçantë, në bazë të fushës përkatëse" ashtu siç kërkohet nga Udhëzuesi për Transparencë të Komunave. Për më tepër, asnjë nga të shtatë komunitetet nuk kanë kontrata të publikuara, dhe asnjë nuk ka mbajtur konsultime publike për planet e prokurimit.



## Zotim 5 – Raporti vjetor për realizimin e premtimeve zgjedhore

Vlerësimi i komunave për zotimin numër pesë, do të bëhet në fund të vitit pasi që raporti vjetor për realizim të premtimeve zgjedhore bëhet nga Kryetari në fund të vitit.

### Plane të prokurimit

Fig 7.

Mitrovicë	✗
Gjakovë	✓
Gjilan	✗
Pejë	✓
Prishtinë	✓
Ferizaj	✗
Prizren	✗

### Konsultime publike për planet

Fig 8.

Mitrovicë	✗
Gjakovë	✗
Gjilan	✗
Pejë	✗
Prishtinë	✗
Ferizaj	✗
Prizren	✗

4 Udhëzuesi operativ për prokurimin publik. Komisioni Rregullativ i Prokurimit Publik. Janar 2012.



## Zotim 6 – Adresimi i Ankesave Qytetare në platforma online

Përgjegjshmëria e komunave ndaj ankesave të qytetarëve për shërbime publike është një kriter i qeverisjes së mirë komunale. Andaj edhe zotimi i fundit, por jo për nga rëndësia, është adresimi i ankesave qytetare në platforma online. Si burim për vlerësimin e këtij kriteri, D+ ka marrë platformën ndreqe.com pasi që të gjitha ankesat dhe ndërhyrjet e komunave evidentohen dhe janë publike. Përmes kësaj platforme qytetarët mund të raportojnë për gjashtë kategori të shërbimeve publike: ndriçimin publik, gropat në rrugë, ujërat e zeza, shenjat në rrugë, mbeturinat e pa mbledhura (përfshi deponitë ilegale të mbeturinave) dhe trotuarët e dëmtuar.

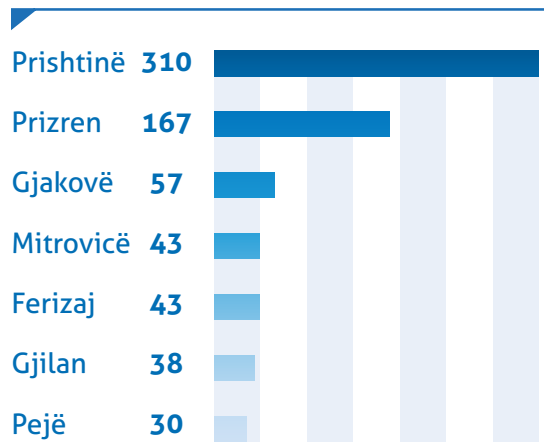
Për këtë zotim, stafi i D+ ka ofruar asistencë të vazhdueshme për zyrtarët komunal të shtatë komunave target, përmes ofrimit të trajnimeve në grupe të vogla për menaxhim të platformës, ofrim të llogarive admin në platformë me të gjitha kompetencat për menaxhim të statusit të raportimeve dhe komunikim më të drejtëpërdrejtë me qytetarë. Gjithashtu, koordinatorët e terrenit kryejnë verifikime të raportimeve dhe ndreqjeve në baza ditore, si dhe dërgojnë raporte javore zyrtarëve komunal dhe raporte mujore Kryetarëve, me lokacione të sakta dhe informata përcjellëse të raportimeve të qytetarëve. Në tabelën e mëposhtme janë të paraqitura numri i raportimeve nga qytetarët dhe numri i ndreqjeve nga komunat në gjashtë muajt e parë të vitit 2018. Komuna me numrin më të madh të raportimeve është ajo e Prishtinës, e njejta e ka edhe numrin më të madh të ndreqjeve. Komuna me numrin më të vogël të raportimeve është Peja, ndërsa ajo me numrin më të vogël të ndreqjeve është Gjilani. Numri i raportimeve varet nga vullneti i qytetarëve për ta përdorur platformën dhe nuk jep ndonjë indikacion direkt për kualitetin e qeverisjes së komunës, ndërsa numri i ndreqjeve është indikator i nivelit të angazhimit të komunës për t'i adresuar problemet me shërbime publike të raportuara nga qytetarët.

### Raportimet & ndreqjet në platformën ndreqe.com

Janar – Qershor 2018

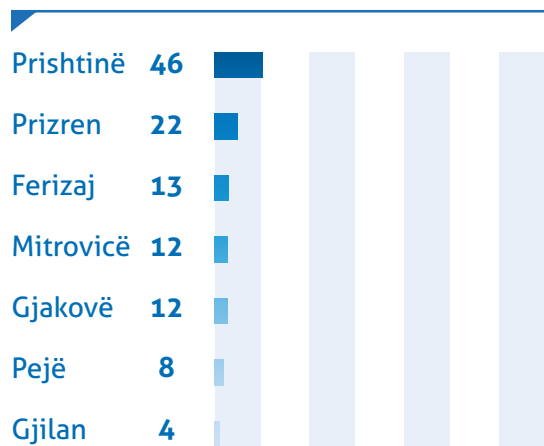
#### Numri i raportimeve

Fig 9.



#### Numri i ndreqjeve

Fig 10.



Katalogimi në botim - (CIP)

Biblioteka Kombëtare e Kosovës "Pjetër Bogdani"

353.072(496.51-2)(047)

Përmbushja e zotimeve për qeverisje të mirë lokale : raport gjashtë mujor për komunat Prishtinë, Prizren, Ferizaj, Pejë, Gjakovë, Gjilan dhe Mitrovicë / përgatitur nga Roberta Osmani dhe Jetmir Bakija. – Prishtinë : Demokraci Plus, 2018.

– 13 f. : ilustr. ; 21 cm.

1.Osmani, Roberta Bakija, Jetmir

**ISBN 978-9951-758-06-2**







Demokrasi Plus (D+) është organizatë jo qeveritare që bashkon persona që besojnë fuqishëm në vlera demokratike dhe në një Kosovë me demokraci të mirëfilltë. Qëllimi kryesor i D+ është të nxisë vlera dhe praktika demokratike, si dhe politika që stimulojnë aktivizmin qytetarë.

Në kuadër të D+ funksionojnë tri programe kryesore: Programi për Qeverisje të Mirë, Programi për Sundim të Ligjit, dhe Programi për Zgjedhje dhe Parti Politike. D+ punon që të angazhojë institucionet qeveritare, qytetarët dhe mediat në përmirësimin e qeverisjes, avancim të politikave publike dhe fuqizimin e sundimit të ligjit.

Organizata jonë përqendrohet në përdorimin e teknologjisë informative për qëllimet e lartëshënuara, dhe si rezultat ka iniciuar platformat online [ndreqe.com](http://ndreqe.com) dhe [qeverisjatani.info](http://qeverisjatani.info) të cilat ofrojnë hapësirë për pjesëmarrje qytetare në vendimarrje dhe llogaridhënie të institucioneve qeveritare. Për më tepër, D+ është anëtare ProOpen, koalicioni i OJQ-ve, që ka për qëllim ngritjen e transparencës në prokurim publik dhe parandalimin e keqpërdorimit të parasë publike.

[www.dplus-ks.org](http://www.dplus-ks.org)

ISBN 978-9951-758-06-2



9 789951 758062

Ky grant është financuar nga projekti Promovimi i Shoqërisë Demokratike (DSP) – i financuar nga Agjencia Zvicerane për Zhvillim dhe Bashkëpunim (SDC) dhe Ministria e Punëve të Jashtme e Danimarkës (DANIDA) dhe menaxhuar nga Fondacioni Kosovar për Shoqëri Civile (KCSF).